**Муниципальное общеобразовательное учреждение**

**«Илья-Высоковская школа»**

Утверждаю:

Директор МОУ «Илья-Высоковская школа»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т.А.Макарычева

приказ от 23.09.2022 № 124

АНТИКРИЗИСНЫЙ ПЛАН

**действий в чрезвычайных ситуациях**

для участников образовательных отношений МОУ «Илья-Высоковская школа

**с. Илья-Высоково, 2022 г.**

Блок I. ОРГАНИЗАЦИОННЫЙ

Важные контакты

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| №п/п | Наименование службы | Номер телефона |
|  | ЕДДС администрации Пучежского муниципального района | 8(49345) 2-15-38 |
| 2 | Чрезвычайная помощь | 112 |
| 3 | Противопожарная помощь | 101, 2-10-09, 8(49345) 2-71-68 |
| 4 | Полиция | 102 |
| 5 | Скорая медицинская помощь | 103 |
| 6 | Штаб ГО Пучежского муниципального района | 8(49345) 2-19-41 |
| 7 | Начальник отдела образования администрации Пучежского муниципального района | 8(49345) 2-12-75 |
| 8 | Глава администрации Илья-Высоковского сельского поселения | 8(49345) 2-71-36 |
| 9 | ФАП с. Илья-Высоково | 8(49345) 2-71-45 |

Позвонив по номеру 112 необходимо сообщить:

- Что случилось?

- Где? Точный адрес и название школы!

- Раненые, больные?

- Ваше ФИО и номер телефона

- Отвечать на вопросы точно и кратко

- Не прерывать разговор по собственной инициативе.

* 1. **Структура и обязанности команды безопасности**

В МОУ «Илья-Высоковская школа» создана антикризисная команда в составе: директора школы, ответственного за УВР, воспитателя, технической служащей.

Общий состав команды составляет 5 человек. Из них: 4 штатных (Ш) и 1 внештатных (ВШ) сотрудников.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Должность в составе команды безопасности** | **Должность (выполняемые функции) в штате образовательной организации либо**  **стороннего учреждения** | **Количество** |
| Руководитель | Ответственный за антитеррористическую защищенность | 1 Ш |
| Заместитель руководителя | ответственный за пожарную безопасность | 1 Ш |
| Члены команды: |  |  |
| охрана | сторож  дежурный по вахте (вахтер) | 1 Ш  1 Ш |
| ответственный за медицинское обеспечение | медсестра | 1 ВШ |

* + 1. **Обязанности команды безопасности**

Руководитель отвечает за планирование и порядок действий в ЧС. Руководитель является прямым начальником всего личного состава команды безопасности.

Руководитель подчиняется руководителю образовательной организации, а при ЧС дополнительно - представителям служб спасения.

**Руководитель обязан:**

* + - * установить и поддерживать связь с органами безопасности и служб спасения;
      * корректировать (по необходимости) порядок действий персона образовательной организации в зависимости от вида чрезвычайной ситуации и сложившейся обстановки;
      * организовать поддержание общественного порядка;
      * координировать работу заместителя;
      * взаимодействовать со СМИ;

Заместитель руководителя отвечает за взаимодействие с представителями пунктов временного размещения (ПВР), организацию деятельности членов команды безопасности. Заместитель руководителя подчиняется руководителю команды безопасности, а в случае его отсутствия выполняет его обязанности.

**Заместитель руководителя обязан:**

* + - * оповестить членов команды о ЧС (по необходимости);
      * поддерживать связь с организациями, выделяющими транспорт и места временного размещения;
      * руководить работой членов команды безопасности;
      * регулировать выстраивать системы коммуникации;

Члены охраны отвечают за поддержание общественного порядка, организованный выход пострадавших из зоны ЧС. Члены охраны подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

**Члены охраны обязаны:**

* + - * обеспечивать безопасность граждан и поддержание общественного порядка в зоне ЧС;
      * обеспечивать организованный выход эвакуированных и пострадавших на посадку в транспорт или к исходным пунктам маршрутов пешей эвакуации;

Ответственный за медицинское обеспечение отвечает за своевременное оказание медицинской помощи. Он подчиняется руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

**Ответственный за медицинское обеспечение обязан:**

* + - * оказывать первую медицинскую помощь пострадавшим;
      * организовать доставку тяжело пострадавших в ближайшую медицинскую организацию;

Ответственные за психологическое обеспечение отвечают за психологическое обеспечение пострадавших при ЧС. Они подчиняются руководителю и заместителю руководителя команды безопасности.

**Ответственные за психологическое обеспечение обязаны**:

* + - * оказывать экстренную индивидуальную и групповую психологическую помощь пострадавшим в результате ЧС, а также родственникам и близким погибших и пострадавших в ЧС;
      * проводить мероприятия по реабилитации пострадавших при ЧС.
  1. Календарный план действий персонала при различных видах чрезвычайных ситуаций

При возникновении чрезвычайной ситуации необходимо немедленно прекратить работу и строго следовать алгоритму действий в целях уменьшения последствий возникшей кризисной ситуации.

* + 1. Вид чрезвычайной ситуации: вооруженное нападение

Признаки чрезвычайной ситуации: **наличие у преступника холодного или огнестрельного оружия**

Алгоритм действий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Действие**\* | **Время исполнения** | **Ответственный** |
| Оповестить о ЧС (нажать КТС, позвонить в службу спасения по телефону 101 или 112) | Немедленно (при наличии возможности) | Первый обнаруживший ЧС |
| Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 89158317972) |
| Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС | Немедленно при получении сигнала о ЧС | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений | при получении сигнала о ЧС +10 мин. | Зам. директора |
| Обеспечить:   * встречу прибывшей службы спасения и медицинской помощи; * беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы спасения и медицинской помощи; | По прибытию | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Доложить представителям службы спасения обстановку | По прибытию +1 мин | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану  «а» или «б».  а) При возможности эвакуироваться:   * выстроить детей в организованную группу; * взять журнал (списки детей); * встать позади детей и покинуть помещение; * следовать по пути эвакуации, избегая места вооруженного нападения; * привести детей в ближайший ПВР   (приложение 1);   * передать пострадавших медикам; * провести перекличку по журналу   (списку);   * доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за | Немедленно при поступлении сигнала | Педагогические работники |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| антитеррористическую защищенность;   * сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; * организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи   б) Если эвакуироваться невозможно:   * запереть класс на ключ изнутри и отвести учеников вглубь помещения. Если дверь без замка, то ее следует забаррикадировать мебелью; * как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; * не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; * сообщить руководителю об итогах спасательной операции |  |  |
| Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:   * перейти из открытого помещения   (коридор, фойе и т.п.) в закрытое;   * забаррикадировать двери; * как можно ближе пригнуться к полу, особенно вблизи окон; * не покидать места укрытия до прибытия службы спасения; * сообщить руководителю об итогах спасательной операции | Немедленно при поступлении сигнала | Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности |
| Сбор в месте работы штаба службы спасения  Следование указаниям руководителя и службы спасения | По прибытию служб  +3 мин | Персонал, ответственный за безопасность |
| Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение | Немедленно после прибытия в ПВР | Медсестра |
| Оказать психологическую помощь:   * пострадавшим в ЧС; * родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам | После прибытия в ПВР +5 мин. | Ответственный за ВР |

* + 1. Вид чрезвычайной ситуации: **захват заложников**

Признаки чрезвычайной ситуации: ограничение физической свободы одного или нескольких лиц

Алгоритм действий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Действие**\* | **Время исполнения** | **Ответственный** |
| Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112) | Немедленно | Первый обнаруживший ЧС |
| Сообщить о ЧС ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 89605101140) |
| Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2) | Немедленно при получении сигнала о ЧС | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Блокировать место ЧС  Организовать оповещение и эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей | При получении сигнала о ЧС+1 мин. | Технический служащий |
| При обращении террориста вести переговоры (до прибытия органов безопасности) | При поступлении сигнала от террориста | Ответственный за антитеррористическую защищенность, руководитель образовательной организации |
| Проинформировать об опасности ЧС руководителей соседних учреждений | При получении сигнала о ЧС +10 мин. | Зам. директора |
| Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану  «а» или «б».  а) При возможности эвакуироваться:   * выстроить детей в организованную группу; |  | Педагогические работники |
| * взять журнал (списки детей); * встать позади детей и покинуть помещение; * следовать по пути эвакуации, избегая места захвата заложников; * привести детей в ближайший ПВР   (приложение 1);   * провести перекличку по журналу   (списку);   * доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; * сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; * организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи |  |  |
| б) Если эвакуироваться невозможно (при захвате в заложники):   * действовать по инструкции (не противоречить террористам, вести себя спокойно и т.д.); * оказать помощь раненным (при разрешении террориста); * предотвращать панику (по возможности) | При возникновении ЧС | Технический и административный персонал, педагогические работники |
| * лечь на пол, закрыть голову руками; * при признаках газовой атаки приложить к носу и рту носовой платок или любую другую ткань или часть одежды | При освобождении |
| Обеспечить:   * встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; * беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи | По прибытию | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Доложить представителям службы безопасности обстановку | По прибытию +1 мин | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Сбор в месте работы штаба службы безопасности. Следование указаниям руководителя и службы безопасности | По прибытию служб  +3 мин | Персонал, ответственный за безопасность |
| Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение | Немедленно после прибытия в ПВР | Медсестра, отв. за УВР |
| Оказать психологическую помощь:   * пострадавшим в ЧС; * родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам | После прибытия в ПВР +5 мин. | Пед. работники |

* + 1. Вид чрезвычайной ситуации: **обнаружение предмета, похожего на взрывное устройство**

Признаки чрезвычайной ситуации: наличие на обнаруженном предмете проводов, веревок, изоляционной ленты; подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов

Алгоритм действий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Действие**\* | **Время исполнения** | **Ответственный** |
| Сообщить о находке ответственному за антитеррористическую защищенность (тел. 89605101140) | Немедленно | Первый обнаруживший ЧС |
| Оценить обстановку и полученную информацию | При получении сигнала о ЧС+2 мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Блокировать место ЧС, начать эвакуацию персонала, обучающихся и посетителей | При получении сигнала о ЧС+3 мин. | Технический служащий |
| Оповестить о ЧС (позвонить в орган безопасности по телефону 101 или 112)  Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2) | При получении сигнала о ЧС+4 мин. | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Проинформировать об опасности ЧС | При получении | Ответственный за УВР |
| руководителей соседних учреждений | сигнала о ЧС+4 мин. |  |
| Прекратить образовательную деятельность. Эвакуироваться:   * выстроить детей в организованную группу; * взять журнал (списки детей); * встать позади детей и покинуть помещение; * следовать по пути эвакуации; * привести детей в ближайший ПВР   (приложение 1);   * провести перекличку по журналу   (списку);   * доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за антитеррористическую защищенность; * сообщить родителям (законным представителям) обучающихся о состоянии здоровья их детей; * организовать оказание индивидуальной и групповой психологической помощи | Немедленно при получении сигнала о ЧС | Педагогические работники |
| Эвакуироваться согласно планам эвакуации, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся | Немедленно при получении сигнала о ЧС | Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности |
| Обеспечить:   * встречу прибывшей службы безопасности и медицинской помощи; * беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи | По прибытию | Ответственный за антитеррористическую защищенность |
| Доложить представителям службы безопасности обстановку | По прибытию +1 мин | Ответственный за антитеррористическую |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | защищенность |
| Если сигнал не подтвержден:   * возобновить образовательную деятельность; * сообщить о ложной тревоге родителям (законным представителям) обучающихся | При получении сообщения органов безопасности | Педагогические работники |
| Если сигнал не подтвержден возобновить трудовую деятельность | При получении сообщения органов безопасности | Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности |

* + 1. Вид чрезвычайной ситуации: **пожар** Признаки чрезвычайной ситуации: дым, огонь Алгоритм действий

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Действие**\* | **Время исполнения** | **Ответственный** |
| Срабатывание системы пожарной сигнализации, системы оповещения  Оповестить о ЧС (позвонить в пожарную службу по телефону 101 или 112) | Немедленно | Первый обнаруживший ЧС |
| Сообщить о ЧС ответственному за пожарную безопасность |
| Отключить электроснабжение, открытье запасные выходы | При получении сигнала о ЧС+ 1 мин. | Технический служащий |
| Оценить обстановку в зоне ЧС. Доложить о ЧС по схеме оповещения и связи при ЧС (приложение № 2) | При получении сигнала о ЧС+ 1 мин. | Ответственный за пожарную безопасность |
| Прекратить образовательную деятельность. Оценить обстановку. Действовать по плану  «а» или «б».  а) При возможности эвакуироваться: | При получении сигнала о ЧС+ 6 мин. | Педагогические работники |
| * отключить электроснабжение; * закрыть окна (по необходимости; * надеть СИЗ (при наличии); * выстроить детей в организованную группу; * взять журнал (списки детей); * взять журнал (списки детей); * встать позади детей и покинуть помещение; * следовать по пути эвакуации; * привести детей в зимнее время – ПВР (приложение 1), летнее – спортивная (эвакуационная) площадка; * провести перекличку по журналу   (списку);   * доложить о результатах эвакуации руководителю образовательной организации, ответственному за пожарную безопасность; * выполнять указания ответственного за пожарную безопасность |  |  |
| б) Если эвакуироваться невозможно:   * найти помещение, в котором нет пожара и его признаков; * плотно закрыть дверь, подложить под нее вещи; * оценить наличие эвакуационной лестницы; * позвонить ответственному за пожарную безопасности и доложить о сложившейся обстановке | Немедленно при получении сигнала |
| Оценить обстановку. При возможности эвакуироваться, помочь эвакуироваться коллегам и обучающимся. При невозможности эвакуироваться:   * найти безопасное место; * сообщить где находитесь ответственному за пожарную безопасность; * дождаться помощи | Немедленно при получении сигнала | Технический и административный персонал, педагогические работники, не участвующие на момент ЧС в образовательной деятельности |
| Осуществлять контроль за проведением эвакуации обучающихся, работников, ценных документов  на эвакуационную площадку | При получении сигнала о ЧС+ 6 мин. | Ответственный за пожарную безопасность |
| Обеспечить:   * встречу прибывшей пожарной службы и медицинской помощи; * беспрепятственный проход на территорию и в здания сотрудникам службы безопасности и медицинской помощи | По прибытию | Ответственный за пожарную безопасность |
| Доложить представителям пожарной службы обстановку | По прибытию +1 мин | Ответственный за пожарную безопасность |
| Оказать медицинскую помощь пострадавшим в ЧС. Организовать вывоз тяжело пострадавших в ЧС (на транспорте, указанном в блоке 3 настоящего плана) в ближайшее медицинское учреждение | Немедленно после прибытия на эвакуационную площадку | Медсестра, учитель биологии |
| Оказать психологическую помощь:   * пострадавшим в ЧС; * родителям (законным представителям) обучающихся, их родственникам | После прибытия на эвакуационную площадку+5 мин. | Педагог- психолог |

Блок II. МЕТОДИЧЕСКИЙ

* 1. **Критерии эффективности действий в зоне чрезвычайной ситуации**

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценивается: 15 баллов– план не требует доработок, 9-10 баллов – необходимо скорректировать отдельные положения, 6-9 баллов – необходимо скорректировать больше половины плана, 5-0 – план необходимо пересмотреть полностью

Целевые показатели

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Показатель** | **Критерии оценки** | **Баллы** |
| Готовность персонала к выполнению действий | Отсутствие нарушений | 5 баллов |
| имеются незначительные нарушения | 3 балла |
| имеются грубые нарушения | Вычитаются 5 баллов |
| Исполнительская дисциплина | без замечаний | 5 баллов |
| незначительные нарушения | 3 балла |
| со значительными замечаниями | Вычитаются 5 баллов |
| Выполнение алгоритмов действий при ЧС | 100% | 5 баллов |
| от 80% до 99% | 4 балла |
| от 50% до 79% | 3 балла |
| менее 50% | 1- 2 |

* 1. Критерии оказания психологической помощи

Основные принципы кризисной психологической помощи.

1. Эмпатический контакт. Под эмпатией понимается способность сопереживать, чувствовать то, что чувствует другой человек, видеть мир его глазами. Эмпатия не допускает формального отношения к человеку. Развитие эмпатии предполагает возможность выйти за пределы традиционных взаимоотношений и проникнуть в глубину человеческого страдания.

Когда эмпатия объединяется с искренним стремлением усилить веру пострадавшего в себя, в свои собственные возможности, возникают изменения.

1. Слушание и понимание. Оказывая кризисную помощь, важно не просто придерживаться схемы консультирования. Профессионалу очень важно не только разобраться в психологических проблемах пострадавшего, но и оценить его потенциал прежде, чем применять ту или иную методику работы.
2. Объективность и реалистичность. Прежде чем оказывать какую-либо помощь, важно понять структуру кризисной ситуации, определить потребности обращающегося за помощью.
3. Высокий уровень активности психолога. Психологу важно проявлять активность в установлении контакта с человеком, переживающим кризис. Важно обнаружить тот способ и уровень контакта, который доступен пострадавшему.
4. Ограничение целей. Ближайшая цель кризисной психологической помощи – предотвращение катастрофических последствий. Поэтому психологу важно поддержать восстановление психологического равновесия пострадавшего.
5. Экологичность. Оказывая помощь, важно помнить принцип «не навреди». Важно тщательно выбирать техники и приемы кризисной работы, не провоцируя и не усиливая тяжести состояния. Кроме того, важно помнить, что кризисная помощь представляет собой частичный вклад в восстановление психического здоровья пострадавшего. В связи с этим, необходимо взаимодействовать с другими помогающими специалистами, учитывая их вклад.
6. Ориентация на личностный рост и развитие. Кризисное состояние должно рассматриваться не как болезнь, а как нормальная реакция на ненормальные обстоятельства. Кризис – это процесс личностного 30 развития, в том случае, если он будет преодолен позитивно, то личность перейдет на качественно новую ступень. Следовательно, реабилитационную работу следует рассматривать как помощь процессу личностного развития, а не как лечение.
7. Уважение. Человек, переживающий кризис, воспринимается как знающий, вполне компетентный, независимый, стремящийся обрести уверенность в себе, сделать самостоятельный выбор.
8. Поддержка. При работе по преодолению кризиса психологу важно в первую очередь сосредоточиться на восстановлении системы поддержки и самоподдержки пострадавшего

**План действий преподавателей и других работников МОУ «Илья-Высоковская школа» в кризисной ситуации**

**Вооруженное нападение**

| Категория персонала | Действия | |
| --- | --- | --- |
| Стрелок на территории | Стрелок в здании |
| Руководство  (руководитель и его заместители) | - незамедлительно информировать о происшествии оперативные службы;  - незамедлительно информировать о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;  - принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения - любым доступным способом;  - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов,  а также прекращение доступа людей  и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);  принять меры к размещению работников и обучающихся в помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта;  - при возможности принять меры  к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя и проникновения его в здания (удаленное блокирование входов в здания или изоляцию в определенной части территории);  - находиться на постоянной связи  с оперативными службами;  - при возможности отслеживать ситуацию на территории и направление движения нарушителя;  - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;  - после нейтрализации нарушителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса;  - осуществить сбор обучающихся для их последующей передачи родителям (законным представителям).  - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. | - незамедлительно информировать  о происшествии оперативные службы;  - незамедлительно информировать  о вооруженном нападении орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;  - принять все меры к незамедлительной передаче по системе оповещения сообщения «ВНИМАНИЕ! ВООРУЖЕННОЕ НАПАДЕНИЕ!», в случае несрабатывания (отказа, уничтожения) системы оповещения - любым доступным способом;  - обеспечить усиление охраны и контроля пропускного и внутриобъектового режимов, а также прекращение доступа людей и транспортных средств на объект (кроме оперативных служб);  принять меры к размещению работников и обучающихся в помещениях здания с последующим прекращением их перемещения внутри объекта;  - при возможности принять меры  к воспрепятствованию дальнейшего продвижения нарушителя (изоляцию в определенной части здания);  - находиться на постоянной связи  с оперативными службами;  - при возможности отслеживать ситуацию  в здании и направление движения нарушителя;  - обеспечить беспрепятственный доступ к месту происшествия оперативных служб;  - после нейтрализации нарушителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) обучающихся о временном прекращении учебного процесса;  - осуществить сбор обучающихся для их последующей передачи родителям (законным представителям).  - обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. |
| Персонал | - при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, уводя  за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, в зимний период принять все возможные меры к недопущению обморожения обучающихся, обеспечить информирование оперативных служб и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом;  -  при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке;  - находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;  - обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;  - принять меры к прекращению паники и громких разговоров (звуков) в помещении;  - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности);  - обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю любым доступным способом (при возможности);  - не допускать общения людей по любым средствам связи;  - принять меры к переводу всех имеющихся  в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;  - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;  - после нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;  - обеспечить сбор и передачу обучающихся родителям (законным представителям);  - обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;  - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения:  лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками  и не двигаться;  по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;  при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;  не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников. | - при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, уводя за собой людей, которые находятся в непосредственной близости, при возможности покинуть территорию объекта, в зимний период принять все возможные меры  к недопущению обморожения обучающихся, обеспечить информирование оперативных служб  и руководителя о ситуации и своем месте нахождения любым доступным способом;  - при нахождении в здании объекта переместиться в ближайшее помещение, уводя за собой людей, находящихся поблизости и далее действовать в указанном ниже порядке;  - находясь в помещении, обеспечить блокирование входов всеми доступными средствами, в том числе мебелью;  - обеспечить размещение людей наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;  - принять меры к прекращению паники  и громких разговоров (звуков) в помещении;  - обеспечить информирование оперативных служб любым доступным способом (при возможности);  - обеспечить передачу информации о вооруженном нападении руководителю любым доступным способом (при возможности);  - не допускать общения людей по любым средствам связи;  - принять меры к переводу всех имеющихся  в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса в беззвучный режим либо их отключению;  - ожидать прибытия оперативных служб, разблокировать входы и покидать помещения только по команде руководства либо оперативных служб;  - после нейтрализации нарушителя по указанию руководства обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;  - обеспечить сбор и передачу обучающихся родителям (законным представителям);  - обеспечить по указанию руководства проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия;  - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения:  лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками  и не двигаться;  по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;  при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;  не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников. |
| Обучающиеся | - при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от опасности, по возможности покинуть территорию объекта и сообщить родителям (законным представителям) о своем месте нахождения, в случае нахождения в непосредственной близости работника организации сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;  -  при нахождении в здании переместиться  в ближайшее помещение или в сторону  работника организации, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;  - помочь работнику организации заблокировать входы, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника);  - разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;  - сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации;  - переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;  - оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации;  - разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб;  - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения:  лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками  и не двигаться;  по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;  при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;  не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников. | - при нахождении вне здания объекта немедленно уйти в сторону от здания, в котором находится преступник, по возможности покинуть территорию объекта и сообщить родителям (законным представителям) о своем месте нахождения, в случае нахождения в непосредственной близости работника организации сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;  -  при нахождении в здании переместиться  в ближайшее помещение или в сторону  работника организации, сообщить ему об опасности и далее действовать по его указаниям;  - помочь работнику организации заблокировать входы в помещениях, в том числе с помощью мебели (самостоятельно заблокировать входы, если рядом не оказалось работника);  - разместиться наиболее безопасным из возможных способов, как можно дальше от входов, ближе к капитальным стенам, ниже уровня оконных проемов, под прикрытием мебели;  - сохранять спокойствие, разговаривать тихо, внимательно слушать и выполнять указания работника организации;  - переключить средства связи в бесшумный режим либо их выключить;  - оказать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работника организации;  - разблокировать выходы и выходить из помещения только по указанию работника организации, руководителя или оперативных служб;  - при проведении операции по пресечению вооруженного нападения:  лечь на пол лицом вниз, голову закрыть руками  и не двигаться;  по возможности держаться подальше от проемов дверей и окон;  при ранении постараться не двигаться с целью уменьшения потери крови;  не бежать навстречу сотрудникам, проводящим операцию по пресечению вооруженного нападения, или от них, так как они могут посчитать бегущих за преступников. |

Если к Вам обращается корреспондент:

1. Назови свою фамилию и должность.

2. Подтверди, что в сложившейся ситуации на вопросы корреспондентов отвечает ТОЛЬКО представитель полиции или директор.

**Обнаружение предмета с подозрением на бомбу**

| Категория персонала | Действия | |
| --- | --- | --- |
| Взрывное устройство  обнаружено на входе (при попытке проноса) | Взрывное устройство  обнаружено в здании |
| Руководство  (руководитель  и его заместители) | -  незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства (попытки его проноса);  - незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;  - дать работнику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!»;  - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;  - обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;  - по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;  - направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);  - находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;  - после завершения работы оперативных служб  и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. | - незамедлительно прибыть на место обнаружения предмета, похожего на взрывное устройство (кроме случаев получения информации о минировании посредством телефонных звонков и сообщений), оценить обстановку (возможно с привлечением работника охраны) и принять решение об информировании оперативных служб и эвакуации людей;  -  незамедлительно информировать оперативные службы об обнаружении взрывного устройства;  - незамедлительно информировать об обнаружении взрывного устройства орган (организацию) - правообладателя объекта (территории), вышестоящий орган (организацию), а также руководителя в случае его отсутствия на объекте;  - дать работнику охраны распоряжение о передаче посредством системы оповещения или любым доступным способом сообщения: «ВНИМАНИЕ! ЭВАКУАЦИЯ, ЗАЛОЖЕНА БОМБА!»;  - обеспечить открытие и доступность коридоров и эвакуационных выходов;  - обеспечить контроль за осуществлением эвакуации людей в соответствии с планом эвакуации;  - по завершении эвакуации дать указание об информировании родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;  - направить к месту сбора назначенных лиц для осуществления контроля за передачей обучающихся родителям (законным представителям);  - находиться вблизи объекта до прибытия оперативных служб;  - после завершения работы оперативных служб  и по их рекомендациям обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. |
| Персонал | - находиться на безопасном расстоянии  (см. Приложение) от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;  - при объявлении эвакуации приступить  к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать  в соответствии с планом эвакуации;  - при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся  в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса;  - по возможности отключить на объекте электричество  и газоснабжение, предварительно убедившись  в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;  - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;  - обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации (в зимний период принять все возможные меры к исключению случаев обморожения обучающихся);  - убедившись в полной эвакуации из помещения  с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;  - по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;  - по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;  - обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу обучающихся родителям (законным представителям);  - после завершения работы оперативных служб  и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. | - при нахождении рядом с обнаруженным предметом, похожим на взрывное устройство громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа  не последовало, отвести окружающих  на безопасное расстояние;  - обеспечить незамедлительное информирование руководителя об обнаружении взрывного устройства любым доступным способом;  - находиться на безопасном расстоянии  (см. Приложение) от взрывного устройства до прибытия руководителя и далее действовать в соответствии с его указаниями;  - при объявлении эвакуации приступить  к эвакуации, уводя за собой обучающихся, находящихся поблизости и далее действовать  в соответствии с планом эвакуации;  - при нахождении в помещении, не допуская паники обеспечить отключение всех имеющихся в помещении средств связи и иных приборов (приспособлений), в том числе предназначенных для обеспечения учебного процесса;  - по возможности отключить на объекте электричество и газоснабжение, предварительно убедившись в отсутствии людей в лифтах и других помещениях, выход из которых может быть заблокирован при отключении электричества. Отключение не производится в случаях, когда взрывное устройство каким-либо образом соединено с указанными коммуникациями;  - по возможности открыть все окна и двери для рассредоточения ударной волны;  - обеспечить проведение эвакуации обучающихся, при возможности с личными (ценными) вещами, теплой одеждой к месту сбора в соответствии с планом эвакуации  (в зимний период принять все возможные меры  к исключению случаев обморожения обучающихся);  - убедившись в полной эвакуации из помещения с внешней стороны дверей поставить отметку «ЭВАКУИРОВАНО» любым доступным способом;  - по указанию руководителя осуществить проверку помещений на предмет эвакуации людей и о результатах сообщить руководителю или назначенному им лицу;  - по указанию руководителя обеспечить информирование родителей (законных представителей) о временном прекращении учебного процесса;  - обеспечить по указанию руководителя или назначенных им лиц передачу обучающихся родителям (законным представителям);  - после завершения работы оперативных служб и по распоряжению руководителя обеспечить проведение мероприятий по ликвидации последствий происшествия. |
| Обучающиеся | - проследовать на безопасное расстояние  (см. Приложение) от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза);  - действовать по распоряжению руководителя, охранника или работника организации;  - в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи;  - оказывать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работников организации. | - не трогать и не приближаться к оставленным другими лицами (бесхозным) предметам;  - в случае обнаружения оставленного другими лицами (бесхозного) предмета громко обратиться к окружающим «ЧЬЯ СУМКА (ПАКЕТ, КОРОБКА)?», если ответа  не последовало сообщить ближайшему работнику организации, либо обучающемуся старшего возраста;  - проследовать на безопасное расстояние  (см. Приложение) от предполагаемого взрывного устройства (места его проноса или провоза);  - действовать по распоряжению руководителя, охранника или работника организации;  - в случае эвакуации сохранять спокойствие, отключить средства связи;  - оказывать помощь и поддержку другим обучающимся только по указанию работников организации. |

**При угрозе совершения теракта**

Уточни информацию.

1. Сообщи в 112.

2. Извести директора.

3. Если ты уверен, что речь идет о неосуществимой угрозе, сообщи все же о ней директору ОО. Угроза, переданная по телефону

1. Оставайся спокойным.

2. Держи звонящего на линии как можно дольше.

3. Параллельно попробуй известить полицию (попроси помощи находящихся рядом и т.п.).

4. Попытайся узнать, запиши: − Когда совершится нападение (дата/время)? − Где произойдет нападение? − Как может быть осуществлено нападение? − С какой целью? − На месте ли уже нападающий? − Кто звонит? − Обрати внимание на тон голоса звонящего, выражения, сопровождающие звуки и т.д.

5. После окончания разговора сообщи в полицию и директору. Если уверен, что речь идет о необоснованной угрозе или шутке, сообщи директору.

Угроза, переданная письменно

1. Сообщи в полицию.

2. Сохрани письмо в целлофановом пакете и передай его для исследования полиции/ скопируй письмо.

3. Извести директора.

Угрозы, осуществленные через Интернет

1. Запиши угрозу или разговор, во время которого угрожали.

2. Сделай рядом отметку портала, через который передали угрозу.

3. Зафиксируй время передачи угрозы.

4. Незамедлительно сообщи в полицию и передай сохраненный материал.

5. Извести директора ОО.

Бомбовое предупреждение, переданное по телефону

1. Сохраняй спокойствие.

2. При возможности сообщи полиции на 112 (например, закрой трубку рукой и позвони по 112, дай знать рукой рядом находящимся, что вам требуется помощь, напиши на листочке ключевые слова с тем, чтобы ближайший коллега понял бы ситуацию и позвонил 112 и т.п.).

3. При наличии определителя номера зафиксируй номер телефона.

4. Держи звонящего на линии как можно дольше, слушай его не прерывая.

5. Запиши все, что говорит звонящий: − Где находится бомбовое устройство? − Как оно выглядит? − Как и кто запустит устройство? − Когда произойдет взрыв (время)? − Когда и кто его установил? − Какова цель установки бомбы? − Требует ли что-нибудь звонящий? − Кто звонит?

6. Обрати внимание на тон говорящего, на его выражения, сопровождающие звуки и т.д.

7. Сообщи директору ОО.

**При захвате в заложники**.

Если Вы оказались в заложниках, рекомендуем придерживаться следующих правил поведения:

• основное правило – не допускайте действия как своих так и действия обучающихся, которые могут спровоцировать нападающих к применению оружия и привести к человеческим жертвам;

• постарайтесь успокоить обучающихся; переносите лишения, оскорбления и унижения. Не смотрите в глаза преступникам, не ведите себя вызывающе;

• при необходимости выполняйте требования преступников, не противоречьте им, не рискуйте жизнью окружающих и своей собственной. Старайтесь не допускать истерик и паники;

• на совершение любых действий (сесть, встать, попить, сходить в туалет) спрашивайте разрешение;

• если Вы ранены, постарайтесь не двигаться, этим Вы сократите потерю крови. Помните – Ваша цель остаться в живых. Будьте внимательны, постарайтесь запомнить приметы преступников, отличительные черты их лиц, одежду, имена, клички, возможные шрамы и татуировки, особенности речи и манеры поведения, тематику разговоров и т.д. Помните, что получив сообщение о Вашем захвате, спецслужбы уже начали действовать и предпримут все необходимые действия по Вашему освобождению. Во время проведения спецслужбами операции по Вашему освобождению неукоснительно соблюдайте следующие требования:

• лежите по полу лицом вниз, голову закройте руками и не двигайтесь;

• ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб или от них, так как они могут принять Вас за преступника;

• если есть возможность, держитесь подальше от проемов дверей и окон.

**При пожаре**

При обнаружении пожара:

1. Спаси находящихся в опасности. Если помощников имеется больше, распредели обязанности; 2. Дай сигнал к эвакуации;

3. Позвони 112;

4. Погаси с помощью средств пожаротушения;

5. Сообщи директору ОО;

6. Как можно быстрее доберись до своей группы и, при возможности, эвакуируй учащихся, двигаясь в обговоренное место сбора.

Сигнал эвакуации

1. Сохраняй спокойствие;

2. Дай учащимся указание на эвакуацию, напомни основные правила: - Спокойствие; - Двигаются по подходящим путям в обговоренное место сбора; - Если через громкоговорящую связь даются иные распоряжения, исходят из них; - У двигающихся по лестнице с верхних этажей имеется первоочередное право.

3. Если в коридоре дым, до эвакуации учащихся проверь, является ли эвакуационный путь безопасным.

4. Закрой окна и двери, не запирай на замок!

5. Будь готов передать информацию о присутствующих и отсутствующих учащихся.

В месте сбора: 1. Проверь наличие учащихся;

2. Передай информацию: сколько учащихся было на уроке, сколько отсутствовало, сколько прибыло в место сбора.

3. В месте сбора необходимо находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

Эвакуация через задымленный коридор

1. При возможности выясни предварительно, какой эвакуационный путь самый безопасный;

2. Если должен пройти через задымленный коридор, двигайся как можно ниже, где воздух чище; 3. Покрой рот и нос влажной тряпкой;

4. Двигаясь, придерживайся рукой стены для сохранения правильного направления;

5. В группе все должны оставаться вместе;

6. Выйдя из здания, необходимо двигаться в обговоренное место сбора;

7. В месте сбора проверь, все ли вышедшие из помещения дети с вами, передай информацию. Сигнал об эвакуации на перемене

1. Учащиеся быстро двигаются в обговоренное место эвакуации, придерживаясь эвакуационной маркировки;

2. В месте сбора учащиеся находят преподавателя, на чьем уроке они были последний раз;

3. В месте сбора группа должна находиться до тех пор, пока руководитель команды спасателей или директор не даст дальнейших указаний.

**Драка или одностороннее физическое насилие**

1. Разними драку: − Вначале дай устное указание прекратить драку; − Если ему не подчиняются, разними драку физически, стараясь вмешаться как можно мягче (ученика самому бить нельзя и т.п.). При принятии решения о вмешательстве оцени: при вмешательстве будут ли травмы менее или более значительными по сравнению с теми, которые могут возникнуть если драку не разнимать; − Если драку не удастся разнять или для вас это представляет опасность, попроси помощи или сообщи в полицию; − Не вмешивайся, если в драке используется холодное оружие. 2. В случае необходимости скорую помощь (обязательно необходимо зафиксировать и задокументировать нанесенные травмы) Не вмешивайся, если для тебя это опасно!

После прерывания драки: 1. Возьми от участников объяснительные. Если объяснительные по каким-либо причинам невозможно получить, перепиши имена и контактные данные детей, которые принимали участие в драке или были ее свидетелями и передай руководству ОО.

2. Сообщи администратору, который проведет совместную работу с родителями и займется далее случившимся.

3. Если случай затрагивает и других (драку наблюдали со стороны, конфликт сторон был длительным и для других ситуация была сложной), классный руководитель организует обсуждение случившегося в классе. При необходимости обращается за помощью к школьному психологу.

4. В тяжелых случаях сообщи руководству ОО, которое − Сообщает родителям/опекунам; − Собирает письменные объяснительные от участников; − При необходимости информирует молодежную полицию; − При необходимости созывает собрание кризисной команды.

**При нахождении обучающегося в состоянии наркотического или алкогольного опьянения**

1. Вмешайся сразу! Спокойно беседуя попробуй отстранить ученика от других одноклассников или перейти на другую тему.

2. Если установить контакт с учеником не удается, вызови скорую помощь.

3. Не оставляй ученика одного, при необходимости окажи первую помощь.

4. В случае алкогольного или наркотического опьянения необходимо сообщить в полицию. Если заявление делается с подозрением на использование наркотических веществ, полиция может рассматривать это конфенденциально. Заявление может быть сделано и анонимно.

5. Выявление опьянения является компетенцией полиции. Выявление алкогольного опьянения школьным работником с помощью алкометра является в правовом плане пустым, но может рассматриваться ОО, если обучающийся согласен использовать алкометр. Полиция может использовать в рассмотрении дела составленное работником школы письменное описание состояния опьянения.

6. Сообщи родителям обучающегося.

7. Если полиция не дала других указаний, родители/опекуны должны прийти за обучающимся и отвезти домой или, при необходимости, в медицинское учреждение.

Если у обучающегося находят запрещенные вещества

1. Рюкзак или шкафчик обучающегося нельзя открывать без разрешения. Однако можно попросить его самому сделать это и показать содержимое.

2. При обнаружении наркотиков или табачных изделий сообщить немедленно в полицию (не сообщение наказуемо). Забранные табачные или иные запрещенные изделия передаются в полицию.

3. Если ученик хранит у себя, использует сам, обменивает или продает наркотические вещества, это является преступлением, о котором всегда нужно информировать полицию.

4. При обнаружении алкоголя и если у ученика отсутствуют признаки опьянения, об этом информируют родителей, информирование полиции не является обязательным. Конфискованное передается родителям.

5. При конфискации запрещенных предметов составляется акт изъятия.

Беседа с учеником, если появились сомнения, что потребляет запрещенные вещества

1. Не пытайся начать беседу, если у тебя есть подозрение, что обучающийся находится под воздействием наркотиков.

2. Попробуй изыскать время для беседы, когда ты уверен, что можно беседовать без ее частичного прерывания.

3. Попробуй не обвинять. Если ошибешься, можешь серьезно испортить отношения с ним.

4. Учитывай, что использование наркотиков может быть знаком серьезного разочарования.

5. Заранее реши как ты будешь реагировать, если обучающийся действительно подтвердит, что он потреблял наркотики.

6. Попроси описать свою позицию, слушай внимательно о том, что ему есть сказать. Молодые люди не всегда понимают, что потребление наркотиков может быть проблемой.

7. Если у тебя возникли подозрения, что тебе врут в отношении наркотиков, попробуй оставаться спокойным и не злиться.

8. Покажи ученику, что ты в первую очередь беспокоишься о его здоровье и благосостоянии.

9. Подтверди, что он всегда может рассчитывать на твою поддержку и помощь.

10. Попробуй объяснить ему обстоятельно какое поведение разрешено, а какое нет.

11. Пытайся грозить наказанием – это может казаться простым и быстрым решением, но таким образом ты скорее всего не достигнешь желаемого результата. Одновременно проинформируй о возможных наказаниях, следуемых из законов. Молодые люди должны понять, что они отвечают за свои действия и их последствия.

12. Если есть подозрение, что ученик находится под воздействием наркотических веществ, ни в коем случае нельзя пугать наказанием или полицией, так как многие вещества ослабляют механизм торможения, человек может стать агрессивным и причинить себе или другим вред, или сделать что-то непродуманное.

**Смерть работника или обучающегос**я

Смерть обучающегося:

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.

2. Собирается кризисная команда.

3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся обучающимся и работникам ОО

4. Флаг спускается на половину с древка.

5. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.

6. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.

7. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь произносит священник. Родители при желании могут принять участие в мероприятии памяти.

8. Переходят в группы, где у учащихся появляется возможность рассказать о своих ощущениях и воспоминаниях.

9. В классе ушедшего на его пустом столе зажигают свечу и при возможности рядом устанавливают его фотографию.

10. Команда по кризисным ситуациям информирует всех родителей или родителей отдельных групп о произошедшем.

11. При необходимости у куратора может быть в помощниках кто-то из членов кризисной команды.

12. Кризисная команда решают, кто свяжется с семьей ушедшего, чтобы - Высказать соболезнование, - Проинформировать о сделанном в ОО, - Обсудить возможную помощь от ОО и пожелания семьи в связи с ритуалами памяти, участие одноклассников в похоронах и т.д.

13. Если близкие согласны с участием в похоронах, кризисная команда информирует об этом устно преподавателей, письменно - родителей.

Обсуждение смерти с одноклассниками:

1. Собственное спокойствие создает безопасную ситуацию.

2. Говори всю правду напрямую одной фразой (можешь фразу повторить несколько раз).

3. Исключай абстрактные высказывания такие как «уснувший», «ушедший отдыхать» и т.п. Говоря о смерти, произноси прямые слова (слово смерть).

4. Дай обучающимся выразить свои чувства.

5. Расскажи учащимся, к кому они при необходимости могут обратиться, если желают поговорить о случившемся. Расскажи также, какую внешнюю помощь можно использовать, где ее можно получить.

6. Учти культуру, фон и ситуацию учащихся.

7. Знай свою стрессовую реакцию. Если по какой-либо причине вам трудно в одиночку рассматривать ситуацию в группе, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды. Смерть преподавателя, работника ОО:

1. Получивший информацию немедленно связывается с директором или с кем-нибудь из кризисной команды.

2. Собирается кризисная команда.

3. Директор подтверждает информацию и сообщает о случившемся.

4. Для группы ушедшего преподавателя находят как можно быстрее опорное лицо, который остается с группой на все время траурных ритуалов, а при возможности и в дальнейшем.

5. Учащимся предоставляется возможность высказать свои мысли и рассказать о чувствах. При необходимости привлекают психолога.

6. Приспускают флаг.

7. В подходящее место (напр., в фойе) помещают фотографию ушедшего, свечу (при возможности с черной лентой), цветы и/или книгу для памятных записей.

8. Организуют мемориальный сбор памяти. Если о случившемся получают информацию до полудня, мемориальный сбор памяти организуют в тот же день. В противном случае на следующее утро.

9. Мемориальный сбор начинается с минуты молчания с траурной музыкой, директор произносит речь, при желании ученики прощаются, читая подходящие стихи, произнося речи, или с помощью музыки или пения. Если школа желает, речь произносит священник. 10. Учебный день не прерывают.

11. При необходимости сообщают письменно о случившемся родителей или собирается родительское собрание.

12. Работники совместно кризисной командой договариваются о конкретной деятельности (совместное соболезнование, похороны).

13. Директор обговаривает с родственниками возможности участия работников и учащихся в похоронах.

14. Кризисная команда обсуждает необходимость организации необходимых поддерживающих и последующих мероприятий.

**Суицид**

Дайте информацию о происшедшем. Дайте истинную обзор того, что произошло, говорите о известных фактах. Постарайтесь сохранять спокойствие в выражениях и описывать случившееся ясно и просто. Если по каким-то причинам тебе трудно говорить одному, позови на помощь коллегу или члена кризисной команды.

1. Дайте время для реагирования и задать вопросы.

2. В случае самоубийства самым важным является мужество говорить о противоречивых и запрещенных чувствах стыда и вины и их принятия.

3. Поощряйте учащихся говорить о том, что произошло. Часто в кризисной ситуации хочется говорить и задавать одни и те же вопросы несколько раз, потому что произошедшее трудно принять. Поощряйте обучающихся говорить, как о связанных со случившимся фактах, так и о своих чувствах. При необходимости договоритесь о времени, когда вы в течении дня поговорите о случившемся.

4. Сохраняйте традиционные правила в классе. Поддерживайте активность повседневной деятельности учащегося. Это углубляет чувство принадлежности и чувство безопасности и помогает восстановить контроль над эмоциями.

5. Временно измени учебный план. После травматического события обучающиеся испытывают трудности с памятью и концентрацией и возможности обучения снижаются.

6. Будьте внимательны в отношениях с учащимися повышенного риска (Учащимися повышенного риска могут быть братья/сестры потерпевшего, близкие друзья, дети, у которых наблюдалась сильная эмоциональная реакция, видевшие произошедшее, те, у кого имеются проблемы в семье или потеряли близких, учащиеся с депрессионной или суицидной наклонностью). Они могут требовать индивидуальной психологической помощи.

7. Будь внимателен к другим обучающимся и персоналу, при необходимости, организуй кризисную команду для оказания первой психологической помощи.

8. Помоги восстановить самоконтроль. Сильные эмоции естественны в случае кризиса. Помоги им успокоиться и взять под контроль свое поведение.

9. Поддерживайте связь с другими преподавателями, работниками ОО и родителями. Важно знать, как с обучающиеся могут справиться с кризисом не только в ОО, но и у себя дома и вне. Немало обучающихся, которым, возможно, потребуется профессиональная помощь. Родители нуждаются в рекомендациях.

10. Будьте примером в поведении для учащихся.

11. Будьте осведомлены о ваших реакциях, а также заботься о себе. Разрешено проявлять свои чувства, но не терять контроль. Не оставляйте себя в одиночестве, разговаривай с коллегами, поделись своими чувствами и мыслями, в случае необходимости, обратись за помощью специалистов

Если самоубийство или попытка самоубийства происходит во время уроков:

1. Позаботьтесь о том, чтобы обучающиеся не попали бы на место происшествия или ушли бы оттуда сразу. Позаботьтесь, чтобы учащихся не оставили в этом случае одних!

2. Вызовите сразу скорую помощь и полицию.

3. Сообщите директору ОО.

4. Уведомление о смерти доставляет домой полиция.

5. Затем с домом связывается директор ОО. 6. Кризисная команда организует после увиденного учащимся и преподавателям первую психологическую помощь.

7. Кризисная команда составляет последующий план действий для всего ОО.

**Хулиганские действия**

1. Собери информацию - кто из преподавателей, учащихся были свидетелями издевательства? Кто лидер? Не провоцирует ли издевательство сам?

2. Убедитесь, было ли поведение обучающегося мгновенной и разовой эмоцией или постоянной проблемой.

3. Побеседуй с подозреваемыми в издевательствах индивидуально. Слушай, не обвиняй. Подожди, какое решение предложит сам обучающийся.

4. Побеседуй индивидуально с вероятной жертвой. Поощряйте разговоры, избегайте наводящих вопросов.

5. Выражайся ясно, недопустимо придирчивое поведение.

6. Организуй встречу с группой подозреваемых в запугивании (если хулиганов несколько).

7. Оцени ситуацию и, при необходимости, организуй встречу жертвы вместе с хулиганами.

8. Найди решения, как улучшить отношения и заключите соглашения. В большинстве случаев, должно быть отрегулировано поведение как жертвы, так и хулигана.

9. Сообщите родителям обеих сторон о произошедшем.

10. В случае необходимости направь как жертву, так и хулигана к психологу. Он организует при необходимости дальнейшую работу (психическую помощь, встречи с родителями, и т.д..).

11. По прошествии некоторого времени выясни у обоих сторон, как шли дела. Во всех случаях информируй антикризисную группу. Если запугивание повторяющееся и очень серьезное, и действия ОО не помогают, обратитесь в полицию.

**Насилие Насильственные действия. Как распознать проблему? Проблемы обучающихся, к которым должно быть отмечено повышенное внимание**:

1. Депрессия

2. Расстройства сна

3. Расстройства в приеме пищи (недостаточно ест или ест излишне, успокаивает себя пищей)

4. Усталость (я полностью «израсходовался», больше не могу)

5. Апатия, самоотстранение (хобби, друзья ничего теперь не дают)

6. Гнев (сильное упрямство, бунт)

7. Трудности с концентрацией внимания (гиперактивность, плохое поведение)

8. Ненависть к себе (я глупый, я не нужен, мне никто не нравится)

9. Печаль, плаксивость, жалость к себе (преобладают чувства)

10. Ощущение конца света, чувства последнего дня (человек говорит, думает, рисует смерть)

11. Систематическое отсутствие обучающегося Перечень является ориентировочным. Если учащийся имеет многие из этих симптомов, следует обратиться к социальному работнику или психологу.

Признаки физического насилия к жертве: − внимание и возможности учебы и падают, − увеличение количества ошибок, − ухудшение памяти, − ускорение забывчивости − подавленное настроение, нахождение в себе − страхи, состояние незащищенности тела − учащийся избегает совместной работы или контакта с другими обучающимися. Если большинство из этих признаков отмечены, можно сомневаться в физическом насилии.

Всегда реагировать на проявления физического насилия:

1. Поощряйте жертву говорить.

2. В случае необходимости, обратитесь в травмпункт, чтобы зафиксировать и задокументировать травмы.

3. Постарайтесь выяснить причины конфликта и основных насильников.

4. Проведите работу с обеих сторон родителей.

5. В зависимости от ситуации займись случившимся с обеими сторонами отдельно.

6. Однозначно говори о том, что физическое насилие неприемлемо.

7. Пригласите насильника вместе с родителями на беседу по проблеме.

8. При возможности направь как жертву, так и нарушителя к психологу.

9. Помоги жертве найти стратегию, чтобы защитить себя и избежать ситуации насилия.

10. Помогите насильнику найти стратегии как держать под контролем свои эмоции и импульсы. 11. В случае необходимости информируйте полицию.

Сексуальное насилие Если вы знаете или подозреваете, что кто-то в возрасте до 16 лет остался без присмотра или он стал жертвой эмоционального, физического или сексуального насилия, вы обязаны по существующему закону информировать об этом полицию. Самым целесообразным является сообщение в полицию. Если кто-то говорит, что он подвергся сексуальному насилию или сексуальному нападению, то:

1. Найдите время, чтобы выслушать и найдите спокойное место для разговора.

2. Поблагодари его за то, он решил поделиться с вами о своих проблемах и пойми, как трудно ему говорить об этом.

3. Скажи, что верите ему. Людям, которые подвергаются насилию или сексуальному нападению, важно, чтобы другие люди поверили им. Редко случается, когда люди лгут о сексуальном насилии.

4. Поддержи жертву, сказав: "Мне жаль, что это произошло с вами», «Я рад, что ты осмелилась сказать мне об этом", "Я понимаю, что вы говорить об этом тяжело, но ты молодец, что у тебя хватило смелости попросить о помощи", «Я понимаю, почему вы чувствуете себя настолько ужасно."

5. Обопрись на незнание детальной информации.

6. Скажите ему, что он не виноват в случившемся. Единственный виноватым является атакующий человек, так как агрессивное поведение не может быть оправдано ничем.

7. Помогите ей найти помощь. Будь ее другом. Жертвам не просто говорить о том, что произошло. Идите вместе с ней искать помощь и выскажись, что все это время ты будешь вместе с ней. Важность такой поддержки невозможно описать словами. Будь твердым и будь опорой.

8. Не давай обещание, что ты никому не расскажешь (подчеркни, что ты будешь говоришь о случившемся со специалистом, который может обеспечить профессиональную помощь).

9. Сохраняйте спокойствие, не паникуй, не поступай опрометчиво. Не делай поспешных, необдуманных решений.

10. Сделайте подробные записи о процессе, разграничь услышанное и свои мысли и выводы.

11. Помогите жертве найти места, где можно обратиться за помощью.

12. Если вы не уверены, проконсультируйтесь с врачом, психологом или социальным работником.

Если вы обнаружили намеки, которые указывают на сексуальное насилие? Жертвы сексуального насилия могут дать знак о своем состоянии через попытки описать сексуальное насилие в творческой работе или их изображении. Роль учителя заключается в понимании сигналов.

1. Начните диалог с учащимся.

2. Поймите, очень трудно говорить о том, что произошло.

3. Подтвердите, что он не виноват. Обвинить можно только преступника.

4. Разъясни вопросы конфиденциальности. Сообщать о случившемся надо всегда. Сообщи в полицию или в управление по защите детей.

**Депрессия Общие характеристики депрессии у подростков**

1. Внезапные изменения в настроении и поведении. (Ранее, послушный молодой человек вдруг стал враждебным. Бунтарское поведение, и даже побег из дома является обычным для депрессивных подростков).

2. Потеря интереса практически во всех мероприятиях. (Существует необычайно пассивным, теряет интерес к бывшим хобби).

3. Отделение от других.

4. Изменения в предпочтениях в еде. (Депрессия часто ассоциируется с анорексией, булимией и диким обжорством).

5. Нарушения сна. (Либо спит слишком мало или слишком много. Или сформировалась привычка нарушения сна, смешались ночь и день).

6. Проблемы в учебе.

7. Опасное или самоубийственное поведение. (Вполне возможно, что у молодого человека уже нет вкуса к жизни, она также может быть симптомом членовредительства).

8. Чувства без ценностей или постоянное чувство вины. (Становится очень самокритичен с постоянным чувством вороны хотя реальная ситуация может быть обратной).

9. Психосоматические жалобы: без физической причины головная, зубная боль и боли в спине. 10. Повторяются мысли о смерти или самоубийстве. Депрессия влияет на все сферы повседневной жизни. Наиболее часто на уровень энергии, сон, питание. Своевременная диагностика и лечение депрессии очень важно для здоровья. Подросткам следует порекомендовать обратиться к психологу.

**Критерии оказания медицинской помощи**

2.2.1. Перечень мероприятий по оказанию первой помощи в соответствии приложением № 2 к приказу Минздравсоцразвития России от 4 мая 2012 г. N 477н:

1.Мероприятия по оценке обстановки и обеспечению безопасных условий для оказания первой помощи:

1) определение угрожающих факторов для собственной жизни и здоровья;

2) определение угрожающих факторов для жизни и здоровья пострадавшего;

3) устранение угрожающих факторов для жизни и здоровья;

4) прекращение действия повреждающих факторов на пострадавшего;

5) оценка количества пострадавших;

6) извлечение пострадавшего из транспортного средства или других труднодоступных мест;

7) перемещение пострадавшего.

2. Вызов скорой медицинской помощи, других специальных служб, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом или со специальным правилом.

3. Определение наличия сознания у пострадавшего.

4. Мероприятия по восстановлению проходимости дыхательных путей и определению признаков жизни у пострадавшего:

1) запрокидывание головы с подъемом подбородка;

2) выдвижение нижней челюсти;

3) определение наличия дыхания с помощью слуха, зрения и осязания;

4) определение наличия кровообращения, проверка пульса на магистральных артериях.

5. Мероприятия по проведению сердечно-легочной реанимации до появления признаков жизни: 1) давление руками на грудину пострадавшего;

2) искусственное дыхание "Рот ко рту";

3) искусственное дыхание "Рот к носу";

4) искусственное дыхание с использованием устройства для искусственного дыхания.

6. Мероприятия по поддержанию проходимости дыхательных путей:

1) придание устойчивого бокового положения;

2) запрокидывание головы с подъемом подбородка;

3) выдвижение нижней челюсти.

7. Мероприятия по обзорному осмотру пострадавшего и временной остановке наружного кровотечения:

1) обзорный осмотр пострадавшего на наличие кровотечений;

2) пальцевое прижатие артерии;

3) наложение жгута;

4) максимальное сгибание конечности в суставе;

5) прямое давление на рану;

6) наложение давящей повязки.

8. Мероприятия по подробному осмотру пострадавшего в целях выявления признаков травм, отравлений и других состояний, угрожающих его жизни и здоровью, и по оказанию первой помощи в случае выявления указанных состояний:

1) проведение осмотра головы;

2) проведение осмотра шеи;

3) проведение осмотра груди;

4) проведение осмотра спины;

5) проведение осмотра живота и таза;

6) проведение осмотра конечностей;

7) наложение повязок при травмах различных областей тела, в том числе окклюзионной (герметизирующей) при ранении грудной клетки;

8) проведение иммобилизации (с помощью подручных средств, иммобилизация, с использованием изделий медицинского назначения);

9) фиксация шейного отдела позвоночника (вручную, подручными средствами, с использованием изделий медицинского назначения);

10) прекращение воздействия опасных химических веществ на пострадавшего (промывание желудка путем приема воды и вызывания рвоты, удаление с поврежденной поверхности и промывание поврежденной поверхности проточной водой);

11) местное охлаждение при травмах, термических ожогах и иных воздействиях высоких температур или теплового излучения;

12) термоизоляция при отморожениях и других эффектах воздействия низких температур.

9. Придание пострадавшему оптимального положения тела.

10. Контроль состояния пострадавшего (сознание, дыхание, кровообращение) и оказание психологической поддержки.

11. Передача пострадавшего бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом.

**Критерии оказания психологической помощ**и

Критериями эффективности рекомендуется считать следующие:

1. Прослеживается повышение уровня развития и воспитанности обучающихся, их коммуникативной компетентности в общении и сотрудничестве со сверстниками, детьми старшего и младшего возраста, взрослыми в процессе образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, творческой и других видов деятельности; формирование нравственных чувств и нравственного поведения, осознанного и ответственного отношения к собственным поступкам.

2. Улучшаются адаптационные возможности, наблюдается положительная динамика и устойчивые результаты коррекционно-развивающие

3. При рациональных затратах времени и усилий растет психологическая компетентность педагогов, усиливаемые целостностью коллективного педагогического воздействия, возрастает интеллектуальный уровень коллектива, решаемые ими задачи опираются на новые эффективные формы работы с обучающимися и родителями.

4. Улучшается психологический климат в педагогическом и классных коллективах, повышается стрессоустойчивость участников образовательного процесса в целом, утверждается взаимопомощь.

5. Рост профессионального мастерства учителей проявляется в изменении характера их затруднений, уменьшении количества затруднений в элементарных психологических вопросах.

6. Главным условием сотрудничества, сотворчества всех участников образовательного процесса является демократизм действий, опора на данные диагностики (мониторинговых исследований) свобода выбора методов и средств обучения

7. В ситуации ЧС экстренная психологическая помощь оказывается: − лицам, непосредственно пострадавшим при нештатных и чрезвычайных ситуациях, в том числе раненым и больным; − родным и близким пострадавших и населению, находящемуся непосредственно в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций или вне нее; − очевидцам события, которые также могут получить психологическую травму; − сотрудникам служб, осуществляющим в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций спасательные и иные работы; − медицинским работникам, оказывающим помощь пострадавшим как в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций, так и в лечебных учреждениях; − сотрудникам социальных и психологических служб, участвующим в устранении последствий чрезвычайных ситуаций; − лицам, не находившимся в зоне нештатных и чрезвычайных ситуаций и не занятым в оказании помощи пострадавшим, у которых развились те или иные отклонения в состоянии психического здоровья и поведении в связи с воздействием стрессовых факторов, обусловленных информацией о ситуации.

**Определение и сортировка медицинской и психологической травм**

Медицинская сортировка – распределение пострадавших на группы, нуждающихся в однородных лечебных и эвакуационных мероприятиях. Это необходимость выбора, когда предпочтение отдается пораженным, имеющим шансы выжить. Перед сортировкой из общего потока выделяются и изолируются пострадавшие, нуждающиеся в специальной обработке, инфекционные больные, лихорадящие и с реактивными состояниями. Далее пострадавших распределяют на 4 сортировочные группы:

1 группа – критическая. Это пациенты, чья жизнь зависит от времени и правильности помощи

2 группа – срочная. Пациент, состояние которого стабилизировано, но может ухудшиться

3 группа – отсроченная. Пациент без видимых угрожающих состояний и отсрочка лечения не причинит вреда

1. группа – мертвый или умирающий. Психологическая травма является специфическим повреждением нервной системы, которое возникает в результате сильного стресса.

Формирование психотравмы может быть обусловлено многими причинами и факторами, сопровождаемыми стрессами и переживаниями. Возникновение психологических травм неизбежно сопровождается развитием определенного симптоматического комплекса. Признаки развития внутриличностного конфликта имеют эмоциональный и физиологический характер. Эмоциональные симптомы включают такие состояния:

шок, отрицание события; чувство стыда, вины, отвращения к себе; перепады настроения, вспышки гнева, раздраженность; чувство страха, тревожные состояния; неспособность к концентрации внимания, растерянность, рассеянность; чувство безысходности, грусти, горевания, брошенности;

эмоциональное онемение – потеря способности эмоционально реагировать на события. Физические симптомы травматического опыта проявляются такими патологиями: учащенный пульс; нарушения сна, кошмары; «пустой» взгляд; быстрая утомляемость;

нарушения координации и внимания; провалы в памяти, неспособность сопоставить события хронологически; хронический болевой синдром; постоянный тонус в мышцах, ощущение напряженности.

**Признаки, которые могут указывать на то, что ребенок нуждается в помощи более, чем другие:**

- ребенок держится в стороне как от друзей, так и взрослых,

- поведение ребенка меняется до неузнаваемости, причем на длительное время. Например, его поведение становится вызывающим и агрессивным, провоцирующим на драку,

- ребенок становится излишне чувствительным и повышенно настороженным,

- ребенок эмоционально возлагает вину на себя,

- успеваемость заметно падает,

- проявляются сильные и устойчивые последующие реакции,

- в течение длительного времени ребенок старается всех избегать и постоянно думает о происшедшем,

- ребенок ведет себя так, будто не боится более никого и ничего: в случае опасности ведет себя несоответствующим образом, говорит, что он не боится больше ничего в мире, - ребенок склонен искать опасные ситуации, рискует, тогда как раньше он от этого бы воздержался, ставит себя в рискованные ситуации, говорит о том, что хотел бы себя покалечить или покончить с собой,

- ребенок представляет будущее в пессимистических тонах, у него снижается способность преодолевать прочие будничные трудности, он теряет надежду и потребность успешно справляться с жизненными проблемами.

Если многие из перечисленных выше факторов проявляются часто одновременно, то довольно легко определить, кто из учеников нуждается в помощи больше, чем другие. Намного сложнее обстоят дела с тихими учениками, которые не показывают, насколько им тяжело, а также с теми учениками, у которых возникает сильная фобия. В данном случае ребенок старается избегать всего, что напоминает о происшедшем. При этом по его поведению не видно, что он страдает поскольку ребенок научился успешно избегать неприятных для себя ситуаций. Подобная стратегия затрачивает значительные душевные ресурсы, в результате чего снижается эффективность школьной работы. Оценка поведения ученика в школе важна для того, чтобы выяснить его потребность в дополнительной помощи.

**Порядок действий в отношении обучающихся, сотрудников, родителей, СМИ Информирование за пределами школы**: Важно, чтобы инициатива по информированию о происшедшем исходила от школы. Это помогает сдержать распространение как в школе, так и в ближайшем ее окружении пугающих и излишне драматизирующих ситуацию слухов, бесконтрольной трактовки событий со стороны СМИ, что зачастую становится для пострадавших, одноклассников, их семей, школьного персонала эмоциональным раздражителем и даже может оказать травматическое воздействие. Передача соответствующей информации помогает наладить нормальную работу школы как можно быстрее.

**Информирование родителей**: Родителям составляется письмо, в котором даются разъяснения происшедшему. В письме сообщается о школьном плане действий, возможных временных изменениях в организации учебной работы, помощи, предлагаемой ученикам, родителям и школьному персоналу. К письму прилагаются имена и телефонные номера контактных лиц, уполномоченных отвечать на вопросы родителей. При необходимости созывается родительское собрание, на которое приглашаются представители различных служб и ведомств.

**Информирование СМИ:** Информацию от школы предоставляет руководитель антикризисной команды. Учителя могут предоставлять информацию СМИ по договоренности с директором школы, а ученики – с разрешения родителей.

**Проведение обучающих тренингов для сотрудников школы**

Для освоения навыков поведения в кризисных ситуациях необходимо проведение следующих тренингов:

1. Тренировочная эвакуация из здания школы в холодное и теплое время года;

2. Тренинги, имитирующие создание кризисной ситуации различной направленности.

Антикризисный план составил:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ответственный за антитеррористическую  защищенность | 25.08.2021 | Макарычева Т.А. |

Эффективность действий, необходимость доработки и изменения антикризисного плана оценил(и):

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Директор МОУ «Илья-Высоковская школа» | 23.09.2022 | Макарычева Т.А. |